

품 질 방 침

한국자동차튜닝산업협회는 산업표준화법에 따른 단체표준인증기관으로서 경영시스템 운영에 따라 업무의 공정성, 투명성, 정확성, 신뢰성, 지속성을 확보하기 위한 경영방침을 다음과 같이 정하고, 품질방침을 선언한다.

■ 품질 방침 및 목표

<p style="text-align: center;">품 질 방 침</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 공정하고 역량 및 일관성이 있는 인증업무를 행한다<input type="checkbox"/> 규정된 절차를 준수하여 적기에 인증서비스를 정확히 수행한다.<input type="checkbox"/> KS Q ISO/IEC 17065 등 제품인증 관련 공적 표준에서 정한 요구사항을 준수한다.<input type="checkbox"/> 고객 불만을 개선의 기회로 삼고 지속적인 프로세스 개선을 통해 공정한 업무를 수행한다 <p style="text-align: center;">품 질 목 표</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 단체표준 인증시스템 운영의 성공적 수행<input type="checkbox"/> 제품의 공급자 및 제품의 소비자로부터 신뢰받는 인증업무를 행한다.<input type="checkbox"/> 공정하고 신뢰성 있는 인증업무를 수행한다.

■ 실천 의지

- ▶ 부서/팀/팀원 간 의사소통 체제 구축을 통해 경영방침을 수행하며, 조직의 책임과 권한을 명확히 하고 문서화하며, 매끄럽고 자연스럽게 흐르는 업무체계를 개발하고 개선 유지한다.
- ▶ 인증단체 경쟁력의 핵심요소로서 정확한 시험방법을 통한 결과의 도출과 고객의 요구를 충족시켜야 한다.
- ▶ 경영방침을 수행하기 위한 운영방침의 수립, 유지, 개선 및 경영검토를 통한 효과분석 등의 모든 활동은 경영시스템 내에서 이루어져야 한다.
- ▶ 경영방침 달성을 위한 운영방침, 매출, 이익, 활동, 수단 등의 정보를 전직원간 공유로 상호 신뢰를 구축한다.
- ▶ 품질책임자는 조직상의 독립성을 갖고 품질 방침 및 목표를 달성하기 위한 품질시스템의 수립, 실행, 유지 및 관리에 대한 책임을 갖는다.
- ▶ 인증단체는 KS Q ISO/IEC 17065 및 산업표준화법에서 요구하는 모든 사항을 성실히 이행할 것이며, 만일 이를 위반하여 발생하는 제반 책임은 인증단체가 진다.
- ▶ 품질시스템의 결과를 이사장(회장)에게 보고하는 권한을 갖는 책임자로서 인증본부장을 지명하며 제품인증기관 경영에 필요한 모든 인적/물적 자원의 지원과 함께 책임과 권한을 위임한다.

2021년 06월 07일

한국자동차튜닝산업협회장 김 필 수 (인명)